

团体标准

T/HZHX 001—2025

城市公共厕所运行维护安全作业规程

Operation and Maintenance Safety Operation Regulations for Urban Public Toilets

2025 - 01 - 09 发布

2025 - 03 - 01 实施

杭州市城镇环境卫生协会 发布

目 次

前言 IV

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本要求 1

5 安全作业要求 2

6 应急管理 3

附录 A（规范性附录） 城市公共厕所运行“十严禁”规定 5

附录 B（资料性附录） 城市公共厕所通用安全风险 6

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由杭州市城镇环境卫生协会提出并归口。

本文件起草单位：杭州大江东城市设施管养有限公司、杭州西湖区市政工程有限公司、市帼西丽环境科技集团有限公司、浙江爱中环境科技有限公司、浙江鑫煌环境工程有限公司、浙江勤泽美业环保服务有限公司、浙江钱王物业服务有限公司、杭州西湖环境集团有限公司、杭州学源环境工程有限公司。

本文件主要起草人：高戍麒、陈浩宇、金洁、王慧萍、郭昱辰、王雪凤、胥浩、潘伟亮、颜军、史林坤、水飞、董佳、江志满。

城市公共厕所运行维护安全作业规程

1 范围

本文件规定了城市公共厕所运行维护安全作业的相关要求。

本文件适用于杭州市已建成并投入正常使用的城市公共厕所，其他公共厕所运行维护安全作业可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 17217-2021 公共厕所卫生规范

DB3301/T 74-2019 城市公共厕所保洁与服务规范

DB33/T 1210-2020 城市公共厕所建设与管理标准

3 术语和定义

以下术语和定义同样适用于本规范。

3.1

城市公共厕所 Urban Public Toilets

在城市道路、广场、公园、商场、机场、车站、体育场馆、展览馆等公共场所设置的，供社会公众使用的厕所设施。

3.2

安全作业规程 Operating safety procedures

在作业过程中为确保城市公共厕所运行安全需要遵守的操作流程。

4 基本要求

4.1 城市公共厕所运行维护管理单位应建立健全安全生产责任制，制定并落实安全教育培训、事故隐患排查与治理、应急管理等制度。

4.2 城市公共厕所运行应满足 GB/T 17217-2021、DB3301/T 74-2019 和 DB33/T 1210-2020 要求，制定并实施各项作业安全要求或安全操作流程。

4.3 城市公共厕所现场作业人员应规范使用个体防护用品，并掌握本岗位的安全作业规程。

4.4 城市公共厕所应规范设置环卫公共厕所管理牌、分类公厕保洁质量监督牌，并在醒目位置设置安全警示标识。

4.5 城市公共厕所现场作业人员应定期检查消防器材并做好记录，确保消防器材可安全有效使用。

- 4.6 城市公共厕所各类设施设备以及照明灯具应保持完好，具备正常运行和使用功能。
- 4.7 城市公共厕所保洁、消杀、清池、维护保养作业以及应急管理情况应及时记录并保存。
- 4.8 城市公共厕所运行应严格遵守“十严禁”规定（详见附录A）。

5 安全作业要求

5.1 保洁作业安全

- 5.1.1 城市公共厕所应定期进行保洁作业，并落实定时巡回保洁。
- 5.1.2 保洁员应做好作业前的准备工作，包括但不限于以下内容。
 - a) 正确穿戴工作服、防滑鞋、手套、口罩等必要的劳动防护用品，确保个人安全防护到位。
 - b) 检查确认待作业区域无人用厕，并设置明显的作业警示牌，必要时应做好防滑措施，如铺设防滑垫、保持地面干燥等，确保作业区域安全情况下，方可进行作业。
- 5.1.3 保洁员应严格按照有关要求或操作流程进行保洁作业，正确使用清洁剂，避免使用不当方法导致伤害事件的发生。
- 5.1.4 保洁作业完成后，保洁员应及时撤除作业警示牌，清理作业现场，将清洁工具、设备等归位整齐，恢复公共厕所正常运行。

5.2 消杀作业安全

- 5.2.1 城市公共厕所应定期进行“灭四害”、“病媒生物防治”以及有关卫生防疫等消杀作业。
- 5.2.2 消杀作业人员应正确穿戴必要的劳动防护用品，严格执行安全消杀作业程序和要求。
- 5.2.3 消杀作业所使用的各类消毒剂、灭蝇灭鼠药剂等应严格规范管理，限量领用，并严格按照使用说明书要求进行配比使用。
- 5.2.4 各类消杀药剂的包装废弃物应由运行维护管理单位进行统一回收处置。

5.3 化粪池清理作业安全

- 5.3.1 城市公共厕所化粪池(贮粪池、沼气池)应定期进行清理作业，避免淤堵或满溢。
- 5.3.2 清理作业前应对化粪池的完整性、密闭性以及盖板的稳固性进行检查。
- 5.3.3 打开粪池盖板时，使用撬棍等工具落地要轻，避免产生火花引爆引燃池内气体；应轻轻撬开池盖一侧，待内外气压平衡后方可完全打开。
- 5.3.4 池内吸粪作业应使用吸污车进行抽吸，并做好安全防护和严禁明火作业等安全警示。
- 5.3.5 下池作业应严格执行有限空间安全作业规程，做到“先通风、再检测、后作业”，作业过程应全程设置监护人员，池内气体检测达标后方可下池作业。
- 5.3.6 下池作业人员应正确穿戴必要的劳动防护用品，严格系戴安全带或安全绳，必要时佩戴正压式空气呼吸器。
- 5.3.7 清池作业过程中，应持续向池内通风，监护人员不得擅自离职守，化粪池周围严禁吸烟和使用明火。
- 5.3.8 粪渣及污物应进行无害化处置。

5.4 维护保养

- 5.4.1 城市公共厕所运行维护管理单位应定期检查和维护给排水、洁具、便器、烘手器、呼叫器、照明灯具以及无障碍设施和电子监测设备等设施设备，保持正常运行，功能完好。

5.4.2 独立式城市公共厕所应定期对房顶杂物进行清除,每年雨季或入冬前至少清理一次,作业过程应做好安全防范。

5.4.3 现场保洁人员应对城市公共厕所各类设施设备和器具每天进行巡查,发现故障或损坏应及时报告报修;城市公共厕所运行维护管理单位应及时进行检查修复或更新更换设备和器具。

6 应急管理

6.1 风险评估及控制

6.1.1 城市公共厕所运行维护管理单位应建立健全安全风险评估管理制度,定期开展风险有害因素识别和评估。

6.1.2 城市公共厕所运行维护管理单位应根据安全风险评估结果,确定安全风险等级,实施分级分类管理,城市公共厕所运行常见风险清单(详见附录B)。

6.1.3 城市公共厕所运行维护管理单位应将安全风险评估结果及所采取的控制措施告知全体从业人员,确保各岗位从业人员知晓并掌握相应的安全控制措施。

6.2 应急准备

6.2.1 城市公共厕所应根据城市管理应急预案贮备必要的应急物资,包括但不限于以下物资。

- a) 应急照明灯具。
- b) 防冻防滑垫、草包垫。
- c) 除雪扫把和铁撬等。

6.2.2 城市公共厕所运行维护管理单位应对现场作业人员进行必要的安全教育和培训,组织应急演练,确保现场作业人员掌握应知应会应急救援知识和技能。

6.2.3 城市公共厕所现场作业人员应按时参加安全培训和应急演练,掌握应急救援程序、内容和措施,发生突发事件会报告、会报警、会使用灭火器、会对摔倒人员实施简单救护。

6.3 应急响应

6.3.1 当发生各类突发应急事件时,城市公共厕所现场作业人员应立即向所在运行维护管理单位负责人报告,单位负责人接到报告后应立即组织应对措施,必要时报告属地环境卫生主管部门,并拨打相应的报警电话(公安110、火警119、医疗救护120等)求助。

6.3.2 面对不同类型的突发事件,城市公共厕所现场作业人员应迅速采取相应的应急措施,以有效控制危害的发展和扩大,必要时临时关闭或部分关闭公共厕所,确保人员安全。

6.3.3 遇冰雪等恶劣天气时,城市公共厕所应实施有效的防雪抗冻措施,对裸露水管进行及时包扎防冻处理。必要时,应铺设草包垫、防滑垫等,确保公共厕所安全运行。

6.3.4 出现粪污满溢、水管爆裂等状况时,城市公共厕所现场作业人员应立即报告运行维护管理单位,并采取临时关闭或部分关闭公共厕所的措施,同时做好如厕人员的引导和安抚工作。运行维护管理单位应迅速响应,进行应急处置,以尽快恢复公共厕所的正常运行。

6.3.5 发生设施设备起火事件,城市公共厕所现场作业人员应迅速引导疏散如厕人员,并就近使用灭火器进行扑救,必要时拨打119电话报警求助。

6.3.6 发生人员摔倒、晕厥情况时,城市公共厕所现场作业人员应及时询问和检查伤者的身体状况,并实施相应的救护措施,必要时,报告运行维护管理单位或拨打120电话报警求助,联系伤者家人,就近送往医院救治。

6.3.7 发生人员意外跌落化粪池或清池作业导致中毒窒息事故等严重事故时，城市公共厕所现场作业人员应及时报告运行维护管理单位并拨打 119 电话、120 电话报警求助；在确保自身安全前提下，实施必要的施救措施，严禁盲目施救。

6.3.8 发生人员触电事件时，城市公共厕所现场作业人员应迅速切断电源或使用绝缘物体（如干燥的木棒、塑料棒等）将触电者与电源分离。在确保触电者脱离电源后，应立即检查其生命体征，并实施相应的急救措施。必要时，拨打 120 电话报警求助，联系伤者家人，并将其就近送往医院救治。

6.4 报告与记录

6.4.1 应急事件处置完成后，城市公共厕所运行维护管理单位应及时组织对应急事件进行全面分析和总结，详细记录事件经过、处置措施及结果，并针对性地采取纠正措施和预防措施，以防止同类事件再次发生。

6.4.2 发生安全生产事故的，城市公共厕所运行维护管理单位应按照安全生产管理的相关规定和要求，及时、准确地向相关部门报告并进行调查和处置。

附 录 A
(规范性附录)
城市公共厕所运行“十严禁”规定

A.1 城市公共厕所运行“十严禁”规定

- 严禁在公共厕所内从事任何违法活动；
- 严禁存储或堆放易燃易爆物品；
- 严禁破坏或干扰公共厕所内的紧急报警装置；
- 严禁遮挡或阻塞或锁闭公共厕所内的逃生通道、出口；
- 严禁损坏、擅自更改或挪用消防设施和设备；
- 严禁故意破坏、涂改或遮挡安全指示标识；
- 严禁电动车在非指定区域充电或使用大功率电器；
- 严禁损坏、占用或阻碍无障碍设施的使用；
- 严禁非特殊需求情况下长期占用第三卫生间；
- 严禁在所有禁烟区域内抽烟。

附 录 B
(资料性附录)
城市公共厕所通用安全风险

城市公共厕所通用安全风险详见表B. 1。

表B. 1 城市公共厕所通用安全风险

序号	风险名称	造成事故类别	宜存在范围	管控措施
1	触电	触电事故	机电设备使用过程	严禁私拉乱接、机电设备安装空气开关和漏电保护器。
2	火灾	火灾事故、灼烫事故	吸烟、明火使用	禁烟禁火、配备消防器材。
3	物体打击	物体打击事故	运行维护过程	按规程操作、佩戴劳保用品。
4	机械伤害	机械伤害事故	设备使用过程	按规程操作、佩戴劳保用品。
5	淹溺	淹溺事故	池、井维护过程	池井盖板无破损
6	高处坠落	高处坠落事故	屋顶等高处作业过程	佩戴安全带
7	中毒和窒息	中毒和窒息事故	化粪池清理过程、消杀过程。	有限空间作业管理、无审批不作业；消毒剂不混用。
8	摔跌、挤压伤	其他伤害事故	运行维护过程	按规程操作、佩戴劳保用品。

注：本表所列安全风险为城市公共厕所运行维护过程常见通用安全风险，非全部，运行维护管理单位应结合实际在此表基础上作进一步辨识评估。