

ICS 13.100

CCS A 10

团 体 标 准

T/HZHX 002—2025

环卫企业信用评价规范

Credit Evaluation Standards for Environmental
Sanitation Enterprises

2025 - 03 -31 发布

2025 - 07- 01 实施

杭州市城镇环境卫生协会 发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 一般规定	2
5 评价指标体系	3
6 信用等级划分及确定	4
7 评价程序	5
附录 A（规范性附录）环卫企业信用评价指标及分值	7

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由杭州市城镇环境卫生协会提出并归口。

本文件起草单位：杭州西湖区市政工程有限公司、杭州市环境集团有限公司、杭州西湖环境集团有限公司、杭州学源环境工程有限公司、杭州大江东城市设施管养有限公司、巾帼西丽环境科技集团有限公司、浙江钱王物业服务有限公司、浙江勤泽美业环保服务有限公司、浙江鑫煌环境工程有限公司、浙江爱中环境科技有限公司、杭州富阳安泰人力资源管理有限公司。

本文件主要起草人：陈洁华、金洁、史林坤、水飞、高戊麒、林忠、颜军、李佳、唐志军、徐华、金大彬、董佳、江志满。

环卫企业信用评价规范

1 范围

本标准规定了环卫企业信用评价的一般规定、评价指标体系、信用等级划分及确定、评价程序的相关内容。

本标准适用于杭州市行政区域内从事环境卫生服务的企业信用评价。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 22116 企业信用等级表示方法

GB/T 22117 信用 基本术语

GB/T 22118 企业信用信息采集、处理和提供规范

GB/T 23794 企业信用评价指标

3 术语和定义

GB/T 22117和GB/T 23794界定的以及下列术语和定义适用于本标准。

3.1

环卫企业 environmental sanitation enterprises

提供道路保洁、公厕保洁、垃圾收集与运输等专业服务的经济组织。

3.2

环卫企业信用 Credit of Environmental Sanitation Enterprises

环卫企业在经营和管理过程中遵守法律法规、执行行业标准与政策、履行社会责任及经济偿还能力等情况。

3.3

环卫企业信用评价

credit evaluation of environmental sanitation enterprises

对环卫企业在经营和管理过程中遵守法律法规、执行行业标准与政策、履行社会责任及经济偿还能力等方面的综合分析和评价。

4 一般规定

- 4.1 环卫企业信用评价对象应为具有独立法人资格且在杭州市行政区域内从事环境卫生服务的企业。
- 4.2 参评企业近三年内应未发生较大及以上安全生产责任事故、拖欠工资引发的群体性事件、相互串通投标或与招标人串通投标的行为，未被纳入严重失信主体名单记录。
- 4.3 环卫企业信用评价应遵循客观、公正、公平、公开原则。
- 4.4 环卫企业信用评价结果应及时向被评价对象公布，宜向社会公开发布。

5 评价指标体系

- 5.1 环卫企业评价指标体系由一级指标、二级指标、三级指标构成。
 - 5.1.1 一级指标包括履约意愿、履约能力、履约行为、加分项。
 - 5.1.2 二级指标包括品牌建设与维护、法人治理结构、规章制度体系、硬件与设施、管理效能、财务能力、科研与创新、公共信用、权益保障、安全标准化建设与公益支持。
 - 5.1.3 三级指标包括设施设备配置、经营场所合规性、体系认证、人力资源管理、组织建设、信息化管理、劳动保护与安全、合同质量达标率、企业续存经营年限、资产负债率、年营业额、发展能力、技术创新能力、环卫科技应用、行政监管、司法信用状态、社会荣誉、员工健康、员工薪酬与福利、公益慈善活动、重大活动保障、城管驿站建设、参与环

卫职业技能大赛、安全标准化建设。评价指标及分值见附录A。

6 信用等级划分及确定

6.1 等级划分

环卫企业信用等级分为AAAAA、AAAA、AAA、AA、A五级。信用等级及释义见表1。

表1 信用等级及释义

序号	等级划分	计分范围	释义
1	AAAAA	95 分（含）以上	信用状况优秀，具有非常高的履约能力和信用记录
2	AAAA	90 分（含）～95 分	信用状况良好，履约能力和信用记录均较高
3	AAA	85 分（含）～90 分	信用状况好，履约能力较强，信用记录良好
4	AA	80 分（含）～85 分	信用状况较好，履约能力一般偏上，信用记录无重大瑕疵
5	A	75 分（含）～80 分	信用状况一般，履约能力一般，信用记录存在瑕疵

6.2 信用等级确定

标准归口单位应依据附录A中的规定，对环卫企业进行信用等级评定，确定信用等级。

7 评价程序

7.1 申报

7.1.1 环卫企业应自主向标准归口单位提交书面申请，表明参与信用评价的意愿。

7.1.2 环卫企业应提供全面、真实、准确的信用评价相关资料，以供审核。

7.2 评价

7.2.1 标准归口单位应对参评企业提交的资料完整性和真实性进行初步审核。

7.2.2 标准归口单位应根据初审结果，组建专业的信用评价小组进行评价。

7.2.3 评价小组应对参评企业的申报材料进行现场核实认定。

7.2.4 评价小组应根据现场查验和资料审核结果，确定参评企业的综合评价得分及相应的信用等级。

7.3 公示与确认

7.3.1 标准归口单位应将参评企业信用等级在指定的网站上进行公示。

7.3.2 标准归口单位应根据公示结果确定参评企业信用

等级并颁发证书。

7.4 动态管理

7.4.1 标准归口单位应对信用等级进行动态管理。

7.4.2 信用评价等级有效期为三年。有效期届满后，企业应重新申请并接受评价。

7.4.3 信用评价等级宜作为参评企业评先评优、会员晋升等活动的重要依据。

附 录 A
（规范性附录）
环卫企业信用评价指标及分值

表A.1 环卫企业信用评价指标及分值

序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	评价途径
1	履约意愿 (10分)	品牌建设与维护 (2分)		企业在品牌建设方面的主观意愿，追求的目标和发展思路等，如企业对品牌教育、建设、发展的规划。(2分)	品牌建设规划书
2		法人治理结构 (3分)		建立健全法人结构，包括董事会、监事会、管理层等。(3分)	公司章程、治理结构文件
3		规章制度体系 (5分)		建立健全内部管理制度，包括财务管理、人力资源管理、安全生产管理等管理制度。(5分)	制度汇编及执行情况等
4	履约能力 (55分)	硬件与设施 (10分)	设施设备配置 (7分)	企业名下具有机扫车、洒水车、高压冲洗车、多功能清洗车、垃圾清运车等环卫机械作业车辆，统一环卫标识标志。每辆次得 0.2 分，最高得 5 分。	车辆行驶证或购置发票

表A.1 环卫企业信用评价指标及分值（续）

序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	评价途径
5	履约能力 (55分)	硬件与设施 (10分)	设施设备配置 (7分)	企业名下新能源或清洁能源车辆达到车辆总数 30%以上的, 得 2 分; 新增更新车辆非新能源或清洁能源的, 不得分。	车辆行驶证或购置发票
6			经营场所合规性 (3分)	$\geq 300 \text{ m}^2$, 且有固定的环卫作业车辆停放场所。(3分)	产权所有人为本企业或股东、租赁合同或出资证明等
7				200 m^2 (含) $\sim 300 \text{ m}^2$ 之间, 且有固定的环卫作业车辆停放场所。(2分)	
8				100 m^2 (含) $\sim 200 \text{ m}^2$ 之间, 且有固定的环卫作业车辆停放场所。(1分)	
9				50 m^2 (含) $\sim 100 \text{ m}^2$ 之间, 且有固定的环卫作业车辆停放场所。(0.5分)	
10				$< 50 \text{ m}^2$, 且有固定的环卫作业车辆停放场所。(0.2分)	
11		管理效能 (30分)	体系认证 (6分)	质量管理、环境管理、职业健康安全管理体系认证, 每项得 2 分, 最高得 6 分。	相关证明体系认证证书

表A.1 环卫企业信用评价指标及分值（续）

序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	评价途径
12	履约能力 (55分)	管理效能 (30分)	人力资源管理 (6分)	持有人力资源和社会保障部门认定的职称证书者，初级职称每人每证得 0.1 分；中级职称每人每证得 0.2 分；高级职称每人每证得 0.5 分。个人所持职称证书中，同一专业的仅按最高职称级别计分，合计最高可得 2 分。	相关证书及继续教育发票
13				持有人力资源和社会保障部门认定的职业技能等级证书者，初级职业技能等级每人每证得 0.1 分；中级职业技能等级每人每证得 0.2 分；高级及以上职业技能等级每人每证得 0.5 分。个人所持职业技能等级证书中，同一工种的仅按最高等级计分，合计最高可得 3 分。	
14				职工继续教育经费占企业总产值比率 $>0.2\%$ ，得 1 分，减少 0.02% 扣 0.1 分，无不得分。	

表A.1 环卫企业信用评价指标及分值（续）

序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	评价途径
15	履约能力 (55分)	管理效能 (30分)	组织建设 (2分)	建立党组织或工会组织。(2分)	上级批复文件
16			信息化管理 (1分)	有应用环卫信息化管理平台的,实现对人员、车辆等作业情况进行信息化管理的,得1分。	相关使用情况
17			劳动保护与安全 (10分)	近三年内未发生责任性死亡事故,得3分。	安全责任书、制度清单和劳动用品发放、教育台账、检查台账、费用投入清单、相关证件
18				安全责任落实到位,得1分。	
19				安全投入有保障,得1分。	
20				管理机构或专职安全管理人员按规定配备到位,得1分。	
21				建立健全安全生产管理制度、操作规程和应急预案,得1分。	
22				为员工配备必要的劳动保护用品,定期开展隐患排查治理,得1分。	

表A.1 环卫企业信用评价指标及分值（续）

序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	评价途径
23	履约能力 (55分)	管理效能 (30分)	劳动保护与安全 (10分)	员工安全生产教育到位，得1分，每发现1人次未受教育的，扣0.5分。	
24				特种作业人员持证上岗率100%，得1分。	
25			合同质量达标率(5分)	行业主管部门上一年度考核得分95分(含)以上的得5分；90分(含)~95分的得3分，85分(含)~90分的得1分，低于85分不得分。	行业主管部门出具的上年度考核证明
26		财务能力 (10分)	企业存续经营年限 (2分)	10年(含)以上，得2分。	近两年度《企业所得税汇算清缴鉴证报告》或审计报告。
27				5年(含)~10年以上的，得1分。	
28				2年(含)~5年的，得0.5分。	
29				2年以下，得0.2分。	

表A.1 环卫企业信用评价指标及分值（续）

序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	评价途径
30	履约能力 (55分)	财务能力 (10分)	资产负债率 (3分)	年均资产负债率低于 75%的，得（3 分）；高于 75%的每增加 5%扣 0.5 分，扣完为止。	近两年度《企业所得税汇算清缴鉴证报告》或审计报告。
31			年营业额 (3分)	≥ 3000 万元，得 3 分。	
32				2000 万元（含）～3000 万元，得 2 分。	
33				1000 万元（含）～2000 万元，得 1 分。	
34				500 万元（含）～1000 万元，得 0.5 分。	
35				<500 万，得 0.1 分。	
36			发展能力 (2分)	连续 3 年盈利，得 2 分。	上一年度 审计报告为准
37				连续 2 年盈利，得 1 分。	
38				1 年盈利，得 0.5 分。	
39		科研与创新 (5分)	技术创新能力 (3分)	有获得与环卫有关的国家级专利，每项得 1 分，最高得 3 分。	专利证书或相关证明

表A.1 环卫企业信用评价指标及分值（续）

序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	评价途径
40	履约能力 (55分)	科研与创新 (5分)	环卫科技应用 (2分)	有主编或参编和环卫有关的国家、行业标准、主编地方标准的每项得1分，参编地方标准、省级以上行业组织团体标准得0.5分，参编省级以下行业组织团体标准得0.2分，合计最高得2分。	标准文件
41	履约行为 (35分)	公共信用 (25分)	行政监管 (10分)	企业在行政许可、行政强制、行政确认、行政征收、行政支付、行政裁决、行政补偿、行政监管检查方面的情况：两年内无记录得10分，有1条记录扣5分，超过1条不得分。	信用中国等查询平台
42			司法信用状态 (10分)	纳税信用等级：A级，得5分；B级，得3分；	
43				守合同重信用等级：AAA级，得2分；AA级，得1分；A级，得0.5分。	
44				企业涉及的司法裁判及执行情况正常得2分，有未履行判决记录不得分。	相关证书等证明材料

表A.1 环卫企业信用评价指标及分值（续）

序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	评价途径
45	履约行为 (35分)	公共信用 (25分)	司法信用状态 (10分)	企业经营（活动）异常名录（状态）情况正常得1分，两年内有超过1条记录的不得分。	相关证书等证明材料
46			社会荣誉 (5分)	企业在相关部门获得相关荣誉，国家级每项得1分，省级每项得0.5分，市级每项得0.2分，区县级及以下每项得0.1分，最高合计得2分。	相关荣誉证书和宣传报道证明材料
47				被授予劳动模范、工匠等荣誉称号的个人，国家级荣誉称号每人得3分，省级荣誉称号每人得2分，市级荣誉称号每人得1分。个人所获多个荣誉称号中，仅按最高荣誉级别计分，最高合计可得3分。	相关荣誉证书等证明
48		权益保障 (10分)	员工健康 (5分)	企业至少安排两年一次健康体检，得5分，未全员体检不得分。	员工体检发票及人员清单

表A.1 环卫企业信用评价指标及分值（续）

序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	评价途径
49	履约行为 (35分)	权益保障 (10分)	员工薪酬与福利 (5分)	企业按时足额支付员工工资及提供必要的福利，得2分。	员工工资清单
50				依法与劳动者签订劳动合同，按照规定为劳动者投保，不拖欠劳动者工资的，得2分。每发生1人次未签订劳动合同或未投保的，扣1分。	劳动合同清单
51				执行国家及杭州规定的工资标准制度，按时足额发放加班费，得1分。	员工工资清单
52	加分项 (5分)	安全标准化建设与公益支持 (5分)	公益慈善活动 (1分)	因抢险救灾、扶危济困及其他热心社会公益事业的，获得上级部门肯定的，每项得0.2分，合计最高得1分。	相关荣誉证书或捐赠证书等证明
53			重大活动保障 (1分)	积极参与各类重大活动保障，获得上级部门肯定的，每项得0.2分，合计最高得1分。	行业主管部门出具证明

表A.1 环卫企业信用评价指标及分值（续）

序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	评价途径
54	加分项 (5分)	安全标准化建设与公益支持 (5分)	城管驿站建设 (1分)	参与城管驿站建设、改造或装修的，每座加 0.5 分，参与维护管理的，每座加 0.2 分，合计最高得 1 分。	行业主管部门验收证明
55			参与环卫职业技能大赛 (1分)	参加市级及以上部门组织的各类环卫职业知识和技能大赛获得一等奖加 0.5 分，二等奖加 0.2 分，三等奖加 0.1 分，合计最高得 0.5 分。	获奖证书或相关证明
57				参加区、县级部门委托组织的各类环卫职业知识和技能大赛获得一等奖加 0.3 分，二等奖加 0.2 分，三等奖加 0.1 分，合计最高得 0.5 分。	
58			安全标准化建设 (1分)	开展企业安全生产标准化建设，获三级安全标准化企业的加 0.5 分，获二级及以上加 1 分，合计最高得 1 分。	相关证书

杭州市城镇环境卫生协会

内部资料 严禁翻印